

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die PARALO UG (haftungsbeschränkt) die personenbezogenen Informationen nutzen, die bei Ihrem Besuch der Droplion Website, online Anwendungen und mobilen Applikationen, die einen Link zu dieser Datenschutzerklärung enthalten (jeweils ein „Dienst“), erhoben werden. Ein Dienst kann diese Datenschutzerklärung durch zusätzliche Datenschutzbestimmungen oder zusätzliche Datenschutzmittelungen im Zusammenhang mit bestimmten Merkmalen dieses Dienstes ergänzen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites, online Anwendungen oder mobile Plattformen, die nicht mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt sind oder für solche, die von Dritten betrieben werden. Wir empfehlen Ihnen, die auf solchen Websites, online Anwendungen oder mobilen Applikationen veröffentlichten Datenschutzerklärungen durchzusehen.

Mit der Nutzung der Dienste von Droplion stimmen Sie den nachfolgenden Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Droplion zu.

Personen- und shopbezogene Daten werden von Droplion nur an Vertragspartner weitergegeben, die mit der Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses einschließlich weiterer Handlungen, wie Reklamationen, Abrechnung etc. beauftragt sind. Mit der Zustimmung zu den AGB erklärt sich der Kunde mit der Geltung dieser Datenschutzbestimmungen vorbehaltlos einverstanden.

Droplion ist der Schutz von persönlichen Daten und die Wahrung des Grundrechts auf Datenschutz ein besonderes Anliegen. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung

oder einzelnen Punkten schriftlich widerrufen, in dem Sie uns kontaktieren (siehe dazu Abschnitt 10).

2. Erhebung von Informationen

Der Dienst erhebt auf zwei Wegen Informationen von Ihnen: direkt aus Ihren Eingaben und automatisch durch die Technologien des Dienstes.

a. Durch Sie bereitgestellte Informationen

Die Angaben, zu deren Eingabe und Vorlage bei dem jeweiligen Dienst wir Sie ausdrücklich auffordern, die der Dienst somit direkt von Ihnen erhebt, können die folgende Information enthalten:

- Kontaktangaben, wie Ihr Name, der Firmenname, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer;
- Nutzernamen;
- Freiwillig von Ihnen angegebener Titel, Firmenbuchnummer, Internetadresse, Kundennummer und UID Nummer;
- Informationen über von Ihnen abonnierte Online Services (Pakete und Rechtsgebiete);
- Angaben zur Verrechnung und Zahlungsweise
- Informationen zu Absender-, Abhol- und Empfängeradresse sowie weitere Daten des Empfängers, die die Zustellung ihres Pakets gewährleisten
- Informationen zu Art, Gewicht und Wert der verschickten Gegenstände zum Zweck der internationalen Zollabwicklung

b. Automatisch erhobene Informationen

Der Dienst erhebt zu Zwecken der Datensicherheit und der Benutzerfreundlichkeit automatisch bestimmte, Ihre Nutzung des Dienstes betreffende, Informationen:

- Die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet genutzte Internetprotokoll („IP“)-Adresse;
- Computer-, Geräte- und Verbindungsinformationen, wie Browsertyp und -version, Betriebssystem, mobile Plattform und eindeutige Gerätekennungen (Unique Device Identifier – „UDID“) und andere technische IDs;
- Uniform Resource Locator („URL“) Clickstream-Daten, einschließlich von Datum und Zeit und die von Ihnen bei einem Dienst betrachteten oder gesuchten Inhalte sowie die URL über die Sie zu diesem Dienst verwiesen wurden.

c. Cookies

Droplion setzt browserseitig sogenannte „session“ cookies, „persistent“ cookies und Web Beacons ein. Cookies sind kleine Dateien mit Konfigurationseinstellungen, die Droplion dabei helfen, die Nutzungshäufigkeit und die Art der Nutzung von Droplion zu ermitteln. Zudem dienen Cookies dazu, bestimmte Benutzerfunktionen zu realisieren. Droplion erfasst über Cookies und Web Beacons keine personenbezogenen Daten. Zudem ist die Benutzung der Dienste von Droplion auch ohne Cookies möglich. Droplion weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der Dienste vollumfänglich genutzt werden können.

- “Session” cookies, sind zeitlich begrenzt und werden durch das Schließen des Browsers gelöscht;
- “Persistent” cookies, bleiben bestehen bis sie ablaufen oder manuell gelöscht werden;
- Web Beacons (Zählgrafik), sind elektrische Grafiken, auch bekannt als “Ein-Pixel-Bild”, die eine Aufzeichnung oder Analyse ermöglichen.

Unsere Newsletter und HTML E-Mails können ein Web Beacon enthalten. Dadurch kann ermittelt werden, ob die E-Mails geöffnet

wurden oder ob die in den E-Mails enthaltenen Links angeklickt wurden. Wir nutzen diese Information um unser E-Mail-Service zu verbessern und werten aus, welche Informationen am meisten gelesen oder geklickt werden. Beim Löschen der E-Mail wird auch automatisch der Web Beacon gelöscht. Unsere normalen Text E-Mails enthalten keine Web Beacons.

Durch Verwenden der Dienste von Droplion stimmen Sie dem Auslesen, der Verarbeitung, der Übermittlung und der Speicherung von Informationen durch Cookies und Web Beacons zu.

Deaktivieren von Cookies:

Es gibt mehrere Möglichkeiten Cookies zu verwalten. Der Hilfe Button bei den Toolbars der meisten Browser zeigt Ihnen, wie Sie das Akzeptieren von Cookies stoppen können, wie Sie benachrichtigt werden können, wenn ein neues Cookie gesetzt wird und wie Sie Cookies blockieren können. Wenn Sie Cookies blockieren, kann es sein, dass es Ihnen nicht möglich sein wird sich zu registrieren, sich einzuloggen oder die Dienste vollumfänglich nutzen zu können. Sie können genauso die Einstellungen Ihrer mobilen Geräte verwenden um die Privatsphäre Einstellungen zu ändern.

d. Web-Analyse

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort

gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Mixpanel

Diese Anwendung benutzt den Analysedienst Mixpanel, ein Dienst der Mixpanel Inc., ein nach dem Recht des Bundesstaates Delaware der Vereinigten Staaten von Amerika gegründetes Unternehmen. Der Dienst Mixpanel protokolliert Seitenaufrufe und Seitenaktivität. Um dies zu ermöglichen, werden Protokolldaten an Mixpanel (und die Mixpanel Inc.) übertragen. Nähere Informationen über die Verwendung Ihrer Daten können Sie auf der englischen Privatsphäre-Seite des Dienstes Mixpanel (<http://mixpanel.com/privacy>) in den dafür vorgesehenen Absätzen erhalten. Sollten Sie die Übertragung von Protokolldaten von Ihren Aktivitäten auf dieser Website an Mixpanel (und die Mixpanel Inc.) nicht wünschen, können Sie das Aufzeichnen von Protokollen über Ihre Aktivität mit dem sogenannten „Opt out-Cookie“, welches Sie unter <http://mixpanel.com/optout/> aktivieren können, stoppen. Bitte beachten Sie allerdings, dass dieses Cookie und damit das Aufzeichnungsverbot gelöscht wird, sobald Sie Ihre Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers (Internet-Zugriffsprogramm) löschen. Bitte beachten Sie, dass wir als Betreiber der Internetseite, auf der

Sie sich befinden, keinen Einfluss auf die Verwendung Ihrer Daten haben.

Durch die Nutzung der Dienste von Droplion erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Webanalysedienste in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

e. Standort

Ohne Ihre Zustimmung werden wir Ihren Standort niemals ermitteln. Bevor Sie einen standortbasierten Inhalt oder Dienst erstmals innerhalb der Droplion App nutzen möchten, wird Ihr mobiles Endgerät Sie um Erlaubnis dazu fragen. Sofern Sie Ihre Erlaubnis nicht erteilen, werden wir keine standortbezogenen Daten verarbeiten. Wir bitten in diesem Falle um Ihr Verständnis, dass wir dann auch nicht den standortbezogenen Dienst anbieten können. Erteilen Sie uns hingegen die Erlaubnis, wird Ihr mobiles Endgerät aus verschiedenen Quellen (GSM-Funkzelle, GPS-Standort, umliegende WLAN-Netze o.ä.) Informationen über Ihren Standort auslesen und an uns übermitteln. Aus den von Ihrem mobilen Endgerät übermittelten Daten ermitteln wir über einen Geolocation-Dienstleister den Standort Ihres mobilen Endgeräts, der aus der Schnittstelle des Längen- und Breitengrads der Erdkugel besteht.

Die PARALO UG (haftungsbeschränkt) speichert Ihre Standortdaten nicht dauerhaft, sondern nur, soweit dies zur Verarbeitung der standortbezogenen Inhalts- oder Diensteanfrage erforderlich ist. Über die Einstellungen in Ihrem mobilen Browser können Sie die Zustimmung zur Verarbeitung standortbezogener Informationen jederzeit widerrufen.

3. Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen

Die durch den Dienst erhobenen personenbezogenen Informationen verarbeiten und verwenden wir für folgende Handlungen:

- zum Zweck der Vertragserfüllung und Vertragsverwaltung;
- um unser Service und unseren Support bereitzustellen und zu verbessern;
- um entsprechend Ihrem Wunsch Kontakt mit Ihnen aufzunehmen;
- um den Dienst zu personalisieren und die von Ihnen ausgewählten Inhalte zur Verfügung zu stellen;
- für Datenanalysen;
- für interne Prüfungen;
- für die Entwicklung neuer Produkte;
- für die Feststellung von Trends bei der Nutzung;
- für die Bestimmung der Wirksamkeit unserer Marketingaktivitäten, denen Sie in einer Kundenvereinbarung mit uns ausdrücklich zugestimmt haben;
- um Sicherheitsbedrohungen, Betrug und andere böswillige Aktivitäten zu verhindern und festzustellen; um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen;
- zu Absicherung des Online-Zuganges;
- zur Erstellung von Abrechnungen und Statistiken über das Zugriffsverhalten (z.B. Anzahl der Zugriffe auf eine Quelle, Anzahl der Zugriffe des Kunden insgesamt und pro Quelle, Änderungen in der Zugriffsfrequenz);
- um Ihnen bei einer Lieferung zu helfen, diese auszuführen und zu verrechnen

Wir können gelegentlich auch die von Ihnen bereit gestellten persönlichen Daten mit Daten, die wir aus anderen Quellen bekommen haben oder welche wir schon in unseren Registern hatten, egal ob online oder offline gesammelt oder von einem Rechtsvorgänger übernommen, angleichen oder zusammenführen und zwar für die oben bereits beschriebenen Zwecke. Personen- und shopbezogene Daten werden von Droplion mit Ausnahme an die jeweiligen Vertragspartner zur Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses einschließlich weiterer Handlungen, wie Reklamationen, Nachfragen, Abrechnung etc., nicht an Dritte weitergeleitet oder offenbart.

4. Datenschutz in Bezug auf Kinder

Durch Droplion werden keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren wissentlich erhoben und Droplion wendet sich mit seinen Websites nicht an Kinder unter 13 Jahren (keine Zielgruppe). Benutzer unter 13 Jahren, werden daher aufgefordert, die Erlaubnis eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten einzuholen, bevor sie persönliche Daten zur Verfügung stellen.

5. Auswahl und Vornahme Ihrer Datenschutzeinstellungen

Wenn Sie sich bei dem betreffenden Dienst registrieren, können Sie verfügbare Kommunikationseinstellungen verwalten, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen aktualisieren oder, gegebenenfalls, die Mechanismen zum „Opt-out“ oder zur Abbestellung oder andere

Mittel nutzen, die in den Mitteilungen, die Sie erhalten, bereitgestellt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Sie über Änderungen oder Aktualisierungen zum Dienst in Kenntnis zu setzen.

6. Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen und deren Richtigkeit

Sie können schriftlich eine Kopie der über Sie gespeicherten Daten anfordern sowie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sie können auch die Überprüfung und Korrektur jeglicher dieser personenbezogenen Informationen verlangen. Zu diesem Zweck setzen Sie sich bitte mit uns wie unter Abschnitt 10 beschrieben in Verbindung.

7. Datensicherheit

Wir nutzen eine Vielzahl von Datensicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Informationen zu gewährleisten.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wenn wir diese Datenschutzerklärung ändern, werden wir die geänderte Version mit einem aktualisierten Versionsdatum hier veröffentlichen.

9. Grenzüberschreitende Übertragung personenbezogener Informationen

Ihre persönlichen Daten können zur Verarbeitung in andere Länder, die in Abschnitt 2 genannt wurden, übergeben werden.

Indem Sie die Services nutzen, erklären Sie sich mit der Übertragung Ihrer Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, die unterschiedliche Datenschutzbestimmungen als in Ihrem Land haben können, einverstanden.

10. Kontakt

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

PARALO UG (haftungsbeschränkt)

Saarstraße 65

54290 Trier

E-Mail: support@droplion.de

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 31. Oktober 2020 aktualisiert. Der Tag des Inkrafttretens dieser Erklärung für einen bestimmten Dienst ist abhängig von dem Tag, an dem der Dienst erstmalig einen Link zu dieser aktualisierten Erklärung enthält.